

Contents

1. DISPOSICIONES GENERALES	2
2. DEFINICIONES	2
3. CAPACIDAD.....	3
4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS.....	3
5. REGISTRO.....	4
6. USO LÍCITO	4
7. RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS	4
8. PLANES Y TARIFAS.....	5
9. MEDIO DE PAGO	5
10. ATENCIÓN AL CLIENTE.....	7
11. CANCELACIÓN DE LA CUENTA.....	7
12. PROMOCIONES, OFERTAS, DESCUENTOS Y LANZAMIENTOS COMERCIALES.....	7
13. SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DE LA PLATAFORMA.....	8
14. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.....	8
15. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD	8
16. DERECHOS DE AUTOR.....	10
17. MARCAS COMERCIALES	10
18. POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	10
19. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL.....	10
20. VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES	11
21. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES 11	
22. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN	11

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1. DISPOSICIONES GENERALES

Los términos y condiciones (en adelante “Términos y Condiciones Generales”) que a continuación se describen son de carácter general y resultan aplicables al acceso del contenido y uso de los servicios ofrecidos por S.A.C. (en adelante “ENBO”), los cuales se encuentran disponibles en el sitio web <https://www.enbo.pe/> (en adelante “Sitio Web”).

Cualquier persona jurídica o persona natural que realice actividades comerciales, que posea RUC, DNI y/o Carnet de Extranjería (en adelante el “Usuario y/o El Cliente”) y que desee acceder y/o usar el Sitio Web o los servicios de ENBO, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales descritos en el presente documento.

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en la Plataforma, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República del Perú. Las personas jurídicas necesariamente tendrán un representante legal con poderes suficientes a fin de que puedan contratar y aceptar los términos del presente documento. En el caso de ser personas naturales con negocio también deberán contar con la capacidad suficiente para contratar.

En forma previa al uso de la Plataforma y/o de los servicios de ENBO, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales. La utilización de la Plataforma o los servicios de ENBO por parte del Usuario implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones contenidas en el presente documento, los cuales son legalmente vinculantes y obligatorios. En caso contrario, el Usuario deberá abstenerse de acceder a la Plataforma y de utilizar cualquier servicio y/o producto ofrecido por ENBO.

2. DEFINICIONES

“**Cliente**”, hace referencia a toda persona natural o jurídica que adquiere y usa los servicios de ENBO.

“**ENBO**”, **Nosotros**” o, “**Nuestro**”, siempre que se refiera a los vocablos, se está haciendo referencia directa a la sociedad S.A.C. con RUC, con domicilio en - Perú y sus sociedades vinculadas.

“**Plataforma**” hace referencia al Sitio Web a través de las cuales facilitamos el uso de nuestros servicios a los Usuarios y/o Clientes.

“**Pedido**” hace referencia a la solicitud del Usuario a través del Sitio Web.

“**Servicio**” hace referencia al servicio de suscripción que es ofrecido por ENBO.

“**Sitio Web**” hace referencia al sitio web <https://www.enbo.pe/> a través del cual acceden los usuarios y clientes a los servicios ofrecidos por ENBO.

"Usuario" hace referencia a toda persona natural o jurídica que accede al Sitio Web.

En caso de utilizarse alguna de estas palabras definidas en plural, tendrán el mismo significado que el indicado en el presente.

3. CAPACIDAD

El Usuario declara contar con capacidad legal para aceptar los Términos y Condiciones Generales descritas en este documento y en los términos de compra de los servicios y equipos ofrecidos por ENBO. Por ende, el Usuario declara estar en capacidad de contratar con ENBO y facultado para asumir obligaciones legalmente vinculantes que se produzcan por el uso de los servicios de ENBO.

Para registrar una persona jurídica como Usuario, se deberá contar con la representación legal suficiente como para contratar a nombre y representación de la misma según estos Términos y Condiciones.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

ENBO es una empresa que a través de la Plataforma permitirá al Cliente acceder a los Servicios de Uso de recursos del Sistema de Planeamiento y Logística de rutas y planes (en adelante los "Servicios").

ENBO permite hacer seguimiento en línea de envíos de productos, pudiendo optimizar el proceso de entrega y mejorar su desempeño. De esta manera, se fortalece el control de los despachos, monitoreando cada una de sus etapas. ENBO está diseñado para proporcionarle herramientas de planificación logística precisas y eficientes. Sin embargo, ENBO no garantiza la calidad o precisión de ninguno de los servicios prestados. ENBO no se hace responsable por los errores, inexactitudes u omisiones en la información que el Usuario carga en la Plataforma de ENBO.

ENBO no se hace responsable de las eventuales inexactitudes que arroje la georreferenciación, ya sea que se obtenga mediante normalización de direcciones o a través de la obtención de coordenadas desde la Plataforma.

Usted acepta tener la debida precaución en la planificación de rutas y en la conducción que realicen sus colaboradores, y reconoce que las rutas sugeridas por ENBO pueden no ser seguras o transitables. El tráfico, el clima y las condiciones de emergencia pueden cambiar rápidamente. Usted acepta ser el único responsable de su dependencia de los servicios de ENBO.

Bajo ninguna circunstancia ENBO será responsable de las estimaciones o rutas de tiempo de logística inadecuadas. Las estimaciones son aproximadas y no exactas.

ENBO se reserva el derecho de retirar, modificar y/o agregar servicios en la Plataforma, según lo considere conveniente. Asimismo, en caso, ENBO modifique alguno de los servicios ofrecidos será comunicado a través de la publicación de los presentes Términos y Condiciones, los cuales entrarán en vigencia al día siguiente hábil de su publicación en la Plataforma.

5. REGISTRO

El Usuario podrá contratar cualquiera de los Servicios descritos en la sección anterior a través de la Plataforma. Para la contratación del Servicio, el Usuario deberá obtener una cuenta en la Plataforma (en adelante la Cuenta), por lo que deberá acceder a la opción “Crear cuenta” para establecer por primera vez su usuario y contraseña. El Usuario que tenga RUC deberá registrarse en mismo rubro que ha sido inscrito en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (SUNAT) y para crear su Cuenta de Cliente, deberá completar el formulario de registro, consignando información personalizada como: nombre de usuario, teléfono, correo electrónico, y, finalmente, contraseña.

6. USO LÍCITO

El Usuario, al registrarse y hacer uso de la Plataforma, declara que toda información proporcionada es verdadera, completa y exacta. Por tanto, cada Usuario es responsable por la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información suministrada, y se compromete a mantenerla debidamente actualizada.

Asimismo, el Usuario será responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen a través de su Cuenta, con su respectivo nombre de usuario y contraseña. ENBO no asumirá en ningún caso responsabilidad por el uso indebido de la contraseña por parte del Usuario por lo que el Usuario acepta expresamente que será responsable frente a terceros que puedan sufrir consecuencia alguna por ello. En ese sentido, el Usuario se compromete a utilizar la Plataforma de conformidad con la Ley, los presentes Términos y Condiciones Generales, la moral, las buenas costumbres y el orden público. En tal sentido, el Usuario se compromete a realizar un uso adecuado de la Plataforma y a no incurrir en actividades ilícitas o para fines que puedan dañar el Sitio Web o impedir un normal disfrute de los servicios de ENBO por parte de otros Usuarios o que sean lesivos de los intereses o derechos de terceros.

ENBO se reserva la potestad de determinar, a su libre criterio, cuándo se produce la vulneración de lo anterior y podrá en cualquier momento tomar las siguientes medidas:

- Amonestar al Usuario;
- Suspende la cuenta del Usuario;
- Cancelar la cuenta del Usuario;
- Iniciar acciones por responsabilidades civiles o penales.

7. RESPONSABILIDAD POR CONTRASEÑAS

El Usuario es el único responsable de su identidad y del resguardo de sus contraseñas, y deberá mantenerla bajo absoluta reserva y confidencialidad, sin revelarla o compartirla, en ningún caso, con terceros.

Cada Usuario es responsable de todas las acciones realizadas mediante el uso de su contraseña, así como del sistema de cómputo usado para acceder a la Plataforma. Toda acción realizada utilizando su contraseña se presume realizada por este.

ENBO no será responsable por el uso inapropiado de la contraseña, ya sea por parte del propio Usuario o terceros. Si el Usuario descubre que la confidencialidad de su cuenta y/o contraseña puede estar en riesgo, o pueda ser utilizada por un tercero, deberá notificarlo inmediatamente a ENBO. De ser el caso, ENBO podrá denunciar tales hechos ante las autoridades a fin de encontrar a los responsables.

En caso de olvido de la contraseña o de cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o de utilización por parte de terceros no autorizados a la Plataforma, el Usuario lo comunicará inmediatamente a ENBO, a fin de proceder inmediatamente a la sustitución de esta. En todo caso, todas las operaciones realizadas con anterioridad a dicha comunicación se entenderán efectuadas por el Cliente, quien será responsable y asumirá los gastos y los daños y perjuicios que se deriven de cualquier acceso o uso no autorizado a la Plataforma.

8. PLANES Y TARIFAS

Cuando el Cliente decida registrarse en la Plataforma, deberá seleccionar alguno de los planes disponibles en ENBO de cada recurso pudiendo ser: Vehículos usados, ordenes creadas, empaquetados realizados, etc. El Periodo de Vigencia de cada plan se computará desde la cancelación de pago del Servicio y el pago se realiza en dólares.

El Cliente reconoce y acepta que, ENBO podrá realizar modificaciones a los planes, tarifas y características expuestos en el presente documento, los cuales serán debidamente comunicados en los términos específicos de ENBO. En ese sentido, los planes y tarifas de los Servicios serán actualizados en la Plataforma para el siguiente período, para lo cual, se comunicará al Cliente mediante correo electrónico dichos cambios con diez (10) días de anticipación, por lo que el Cliente deberá seleccionar y sujetarse a los planes y tarifas que se encuentren disponibles en la Plataforma.

9. MEDIO DE PAGO

La tarifa que el Cliente pague por el Servicio provisto por ENBO (en adelante la "Tarifa") dependerá del tipo de plan adquirido, de acuerdo a lo mencionado en el punto precedente. ENBO no se responsabilizará en caso el Cliente no utilice el Servicio contratado durante el Periodo de Vigencia de este.

Los métodos de pago se realizarán a través de la plataforma Mercado Pago para facilitar las transacciones de pago realizadas por los Usuarios de la aplicación; por lo que el Usuario podrá verificar sus términos y condiciones en el siguiente enlace: https://www.mercadopago.com.pe/ayuda/terminos-condiciones-uso_299.

- Responsabilidad: Los usuarios comprenden y aceptan que Mercado Pago es un tercero independiente y que ENBO no se hace responsable de ningún aspecto relacionado con los servicios prestados por Mercado Pago, incluyendo, pero no limitado a la seguridad de la transacción, el procesamiento de pagos, la protección de datos o cualquier problema que pueda surgir durante el uso de Mercado Pago.
- Información de Pago: Los usuarios deben proporcionar información precisa y actualizada al realizar transacciones a través de Mercado Pago. La aplicación

no almacenará ni tendrá acceso a la información de pago proporcionada por los usuarios, ya que Mercado Pago se encargará de gestionar y proteger dicha información de acuerdo con sus propios términos y políticas.

- Cumplimiento de Términos de Mercado Pago: Al utilizar Mercado Pago, los usuarios aceptan cumplir con los términos y condiciones establecidos por Mercado Pago, así como con sus políticas de privacidad y seguridad. Se recomienda a los usuarios revisar y comprender estos términos antes de realizar cualquier transacción.
- Problemas de Pago: En caso de cualquier problema relacionado con un pago realizado a través de Mercado Pago, los usuarios deben comunicarse directamente con Mercado Pago para resolver cualquier disputa, solicitud de reembolso o cualquier otro asunto relacionado con la transacción. ENBO no intervendrá ni será responsable de la resolución de dichas disputas
- ENBO se esforzará por proporcionar una experiencia de pago segura y confiable utilizando Mercado Pago. Sin embargo, en ningún caso la aplicación será responsable por cualquier pérdida, daño o perjuicio resultante del uso de Mercado Pago por parte de los usuarios.
- ENBO se reserva el derecho de cambiar o modificar la pasarela de pagos utilizada en cualquier momento, siempre y cuando proporcione una alternativa de pago igualmente segura y confiable para los usuarios.
- Al utilizar Mercado Pago, los usuarios aceptan que su relación contractual en relación con los pagos se establece directamente entre ellos y Mercado Pago. La aplicación no es parte de esta relación contractual y no será responsable de ninguna disputa, reclamación o daño relacionado con los servicios proporcionados por Mercado Pago.

El Cliente podrá abonar el precio de la Suscripción mediante Mercado Pago de pago online tales como tarjeta de crédito o tarjeta de débito, así como cupones de descuentos de ENBO, y otros que a futuro se habiliten y sean informados a los Usuarios. Asimismo, el Cliente podrá abonar el pago de la suscripción mediante transferencia bancaria o link de pago.

Cuando el Cliente elija realizar el pago online: (i) deberá cargar una tarjeta de crédito, débito u otro medio de pago electrónico autorizado para abonar el monto del Pedido. Esta información es gestionada de forma segura; sus datos no son almacenados en ENBO; o (ii) deberá seleccionar un medio de pago electrónico cargado previamente en el Sitio Web o Plataforma.

El Usuario deberá tener particular cuidado en el suministro de datos personales, los cuales deben ser completos y verídicos en el momento de la realización del pago. Asimismo, al ingresar los datos, el Usuario garantiza que (i) los datos que suministra de su medio de pago electrónico son de su propiedad y tiene suficientes fondos para hacer el pago, cuando éste sea el método de preferencia; (ii) su identidad corresponde con la

información contenida en la identificación oficial y original otorgada por las autoridades nacionales.

Las transacciones online se confirmarán con la validación y aceptación del pago por parte de la entidad bancaria del Usuario o el medio de pago elegido. ENBO, no se hace responsable por los trámites internos de autorización que disponga la entidad bancaria/financiera que emita los instrumentos de pago, ni por los permisos o límites en las compras establecidos entre el Usuario y su entidad bancaria o que requieren los medios de pago para efectuar compras por internet.

En el detalle de la transacción el Usuario podrá verificar la información completa de pago. Si el Usuario abonó el pedido con Pago Online y el pago fue confirmado, no deberá realizar otro pago, salvo que hubiera realizado modificaciones al Servicio y estas hayan sido confirmadas por ENBO.

Adicionalmente, ENBO informa a los Clientes que generará la factura electrónica de manera automática y la misma se enviará vía correo electrónico, al que estuviera registrado en la Plataforma.

Si el pago no se pudiera efectuar satisfactoriamente, debido a la fecha de vencimiento, la falta de fondos no hubiese efectuado el depósito en la cuenta bancaria de ENBO u otros motivos, y si el Cliente no cancela su Cuenta de Cliente, se podrá suspender el acceso a la Plataforma hasta que ENBO obtenga una forma de pago válida y/o el Cliente haya subsanado dicho inconveniente.

10. ATENCIÓN AL CLIENTE

Para todas las solicitudes, ENBO asignará un profesional con las habilidades adecuadas para resolver las incidencias y/o requerimientos dentro de los tiempos de solución reflejados en este documento, a partir de la apertura del horario de atención.

El Horario de Atención para el servicio de facturación electrónica u otros servicios contratados por el Cliente tienen el siguiente horario:

- Lunes a viernes excepto feriados, de 9:00 am a 6:00 pm.

El horario se mantiene según lo mencionado en las líneas superiores, a excepción de periodos de mantenimientos planificados que se comunicará con anticipación al cliente.

11. CANCELACIÓN DE LA CUENTA

El Cliente reconoce y acepta que ENBO podrá cancelar y bloquear la Cuenta de Cliente en caso: (i) detecte algún incumplimiento por parte del Cliente, o demás vinculados, de las disposiciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones y/o la Política de Privacidad u otro documento publicado por ENBO, o (ii) tome conocimiento de que el Cliente realiza, presta y/o se encuentra vinculado a Operaciones Fraudulentas que puedan afectar la reputación comercial de ENBO.

12. PROMOCIONES, OFERTAS, DESCUENTOS Y LANZAMIENTOS COMERCIALES

En cualquier momento, ENBO podrá lanzar ofertas promocionales, periodo de prueba gratuito, cupones de descuento, entre otros, por lo que, éstos se registrarán bajo las

condiciones y restricciones adicionales que se establezcan al momento de su lanzamiento, los cuales serán debidamente comunicados por ENBO. Dichas promociones u ofertas no son renovables; de tal manera que, se mantendrán vigentes únicamente durante el plazo establecido al momento de su aceptación.

De la misma manera, a fin de que los planes de ENBO se acomoden a las necesidades de sus Clientes, ENBO podrá lanzar nuevos planes al mercado, las cuales se regirán por los términos y condiciones que se establezcan en dicho momento.

13. SUSPENSIÓN E INTERRUPCIÓN DE LA PLATAFORMA

ENBO se reserva el derecho a suspender, temporalmente, el acceso a la Plataforma, por tiempo indefinido, debido a la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de las mismas o causas similares. ENBO comunicará con una anticipación de dos (02) días al Cliente sobre la programación de mantenimiento y/o actualización de la Plataforma.

Asimismo, ENBO no garantiza que la Plataforma sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. ENBO no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, de retrasos o bloqueos en el uso de este sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como también de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de ENBO.

ENBO, podrá interrumpir, denegar, bloquear o dar por terminado el acceso a la Plataforma o a cualquier funcionalidad del mismo, en cualquier momento y sin previo aviso o ante la detección de cualquier tipo de acto u omisión que, a juicio y a sola discreción de ENBO, se considere como una violación al contenido de la Plataforma.

14. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El Cliente acepta que toda la información, incluyendo, pero no limitándose a, datos, planes, estrategias, documentos, técnicas, procesos, y cualquier otra información confidencial relacionada con la actividad comercial de ENBO, será considerada como Información Confidencial. Asimismo, el Cliente se compromete a mantener dicha información en la más estricta confidencialidad y a no divulgarla a terceros sin el consentimiento previo por escrito de ENBO.

El Cliente utilizará la Información Confidencial exclusivamente para los fines del acuerdo comercial con ENBO y se compromete a no utilizarla para ningún otro propósito sin previa autorización expresa de ENBO.

15. EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Cliente declara y acepta que ENBO, únicamente brindará los accesos a la Plataforma para brindar los Servicios descritos en el presente documento. En ese sentido, ENBO se encuentra exonerada de todo tipo de responsabilidad en los siguientes supuestos:

- Acceso y uso de la Plataforma: ENBO hará sus mejores esfuerzos por mantener el buen y correcto funcionamiento de la Plataforma. Sin embargo, el Cliente reconoce y acepta de manera anticipada que, ENBO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de la Plataforma. El Cliente reconoce que la Plataforma podrá no estar disponible debido a dificultades técnicas, fallas en el internet, afectaciones en las redes de telecomunicaciones, o por cualquier circunstancia ajena a ENBO.

Por otro lado, ENBO, sus empleados, directivos o accionistas no se harán responsables de los daños o perjuicios indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de o en relación con la utilización de la Plataforma.

El Cliente es el único responsable del uso que realice en la Plataforma. En ese sentido, mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a ENBO, y asumirá la defensa legal de ésta asumiendo todos los costos, por cualquier reclamo, denuncia, procedimiento sancionador, entre otros que pudieran generarse de o con relación al inadecuado uso o uso ilícito de la Plataforma, realizado mediante las Cuentas de Cliente.

ENBO no será responsable por cualquier pérdida económica (incluyendo, pero sin limitarse a, cualquier pérdida de beneficios, negocios, contratos, ingresos, facturación o ahorros anticipados) o por cualquier pérdida indirecta o consecuente, estén o no previstos o sean previsibles relacionados con el uso de la Plataforma.

- Información y contenidos: Previa notificación con dos días de anticipación, ENBO de manera unilateral podrá realizar modificaciones, alteraciones, adaptaciones o ajustes a la Plataforma, su interfaz gráfica o sus funcionalidades.
- Errores o virus en la Plataforma: ENBO no se hace responsable de los posibles daños o perjuicios en la Plataforma, que puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a ENBO.
- Transacciones: ENBO, sus empleados o directivos no se hacen responsables de los daños o perjuicios directos o indirectos, accidentales o por eventos de caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo daños por lucro cesante, pérdida de uso y pérdida de datos; derivados de o en relación con la Transacción entre el Cliente y el Comprador, así como, de la comercialización, promoción y venta de sus Productos.
- En la medida que la ley lo permita, en ningún caso la Compañía o sus accionistas, directores, funcionarios, empleados o afiliados (en adelante conjuntamente las "Personas Relacionadas") serán responsables ante usted o cualquier tercero por los daños directos, indirectos, especiales, consecuenciales, incidentales, punitivos (incluyendo lucro cesante y daño moral), incluso, entre otros, los que resulten de la pérdida de ganancias, ingresos o ahorros, pérdida

o daño de los datos o interrupción del negocio a causa del uso o la incapacidad de uso de ENBO, sus Herramientas o de cualquier material, información, producto o servicio al que se acceda por medio de este Sitio. Aún en caso de haber sido advertido sobre la posibilidad de ocurrencia de tales daños.

16. DERECHOS DE AUTOR

El contenido de la Plataforma, incluyendo, pero sin limitarse a los textos, gráficas, imágenes, logotipos, íconos, software y cualquier otro componente, está protegido bajo las leyes aplicables de propiedad industrial y propiedad intelectual. Todo componente es de propiedad de ENBO o de sus proveedores.

Queda prohibido modificar, copiar, reutilizar, extraer, explotar, reproducir, comunicar al público, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar o descargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma.

El uso no autorizado puede constituir una violación de las leyes sobre derechos de autor, leyes de propiedad industrial u otras leyes. Ningún Usuario podrá vender o modificar los componentes de manera alguna, ni ejecutar o anunciar públicamente, ni distribuirlo para propósitos comerciales.

Tampoco se permitirá copiar o adaptar el código HTML que ENBO crea para generar la Plataforma, ya que el mismo está protegido por los derechos de autor.

17. MARCAS COMERCIALES

ENBO, el logotipo de ENBO y otras marcas indicadas en la Plataforma son marcas comerciales de ENBO. Otros gráficos, logotipos, encabezados de página, íconos de botones, guiones y nombres del Servicio son marcas o imágenes comerciales de ENBO. Las marcas e imágenes comerciales no podrán ser utilizadas en relación con cualquier producto o servicio que no sea de ENBO, en su caso, de ninguna manera que pueda causar confusión entre los Usuarios o que desestime o desacredite a ENBO.

18. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, aprobada por Ley No. 29733, ENBO implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información y datos del Usuario (en adelante "Datos Personales"), pero no responderá por los daños, pérdidas o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Clientes.

Asimismo, ENBO reconoce que el Cliente podrá compartir información personal de los compradores, por lo que, en este supuesto, ENBO asumirá la calidad de encargado del tratamiento de los Datos Personales obligándose a tratarlos única y exclusivamente para el cumplimiento de sus obligaciones en virtud de la comercialización y venta de sus Productos y/o Servicios en favor de los Compradores a través de la Plataforma.

19. CESIÓN DE POSICIÓN CONTRACTUAL

Asimismo, ENBO podrá ceder o transferir los derechos y obligaciones como su posición contractual derivados del presente documento y/o de la Plataforma, en cualquier momento. Por lo que, el Cliente autoriza expresamente la cesión del presente documento, así como la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales en favor de cualquier persona que (i) quede obligada por el presente; y/o (ii) que sea el nuevo responsable de los derechos y/u obligaciones que surjan del presente documento y/o de la Plataforma. Luego de producida la cesión, ENBO no tendrá ninguna responsabilidad con respecto de cualquier hecho que ocurra a partir de la fecha de la cesión.

Por su parte, el Cliente acepta que no podrá ceder total o parcialmente sus derechos u obligaciones, así como, su posición contractual derivados de los presentes Términos y Condiciones y/o Plataforma en favor de cualquier tercero, salvo cuente con previo consentimiento y autorización por escrito de ENBO.

20. VALIDEZ DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

En caso de que cualquier disposición del presente documento resulte inválida o nula por cualquier motivo, dicha disposición será separada y no afectará la validez y cumplimiento de las disposiciones restantes. Asimismo, la aplicación de dicha disposición a personas o situaciones que no sean aquellas respecto de las cuales tal disposición es considerada inválida o nula, no se verán afectados y serán válidas y exigible en la mayor medida permitida por las Leyes Vigentes y en la medida que dicha interpretación sea consistente con la voluntad de las partes de conformidad con los términos y condiciones de la disposición como fuera originalmente redactada.

21. MODIFICACIÓN Y ACTUALIZACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

ENBO se reserva el derecho de actualizar, adicionar, enmendar, derogar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso. Todos los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor al momento de su publicación para todos los efectos legales a que haya lugar.

Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Cliente continuara utilizando la Plataforma, se entenderá que el Cliente ha leído y aceptado los presentes Términos y Condicione

22. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presente Términos y Condiciones se rigen por la ley peruana y cualquier controversia que pudiera surgir entre las partes, incluyendo, pero sin limitarse a las relativas a este documento, y siempre que la misma no pueda ser resuelta en forma directa mediante negociación de las partes en un plazo máximo de quince (15) días computado desde la fecha en que una de las partes notifique a la otra su decisión de iniciar la negociación, las partes acudirán a un centro de conciliación. Si en la conciliación la controversia no puede ser solucionada, las partes se someterán a los Jueces y Tribunales de Lima.